営業-02（ 2版／2003.4.18）

お客様アンケート

[redacted] 御中

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
このたびは弊社に工事ご下命いただき、誠に有難うございました。
今般工事完了お引き渡しをいたしました〔工事件名〕[redacted] 防水改修工事 について、
お手数ながら下記の点につきましてお教えいただきたく、ご回答下さいますようお願い申し上げます。

営業担当者	上原　芳人
工事担当者	遠藤　淳子

2023 年 12 月 22 日
岡山建設株式会社
代表取締役　工藤進一　印

1. 工事の出来映えはいかがでしたか。
たいへん満足 7 (6) 5 4 ふつう 3 2 たいへん不満 1
特にお気付きの点：特にありません

2. お約束した納期についてはいかがでしたか。
たいへん満足 (7) 6 5 4 ふつう 3 2 たいへん不満 1
特にお気付きの点：

3. 現場担当者の作業管理はいかがでしたか。
たいへん満足 7 (6) 5 4 ふつう 3 2 たいへん不満 1
特にお気付きの点：

4. 現場担当者のお客様への対応はいかがでしたか。
たいへん満足 7 (6) 5 4 ふつう 3 2 たいへん不満 1
特にお気付きの点：

5. 営業担当者のお客様への対応はいかがでしたか。
たいへん満足 7 (6) 5 4 ふつう 3 2 たいへん不満 1
特にお気付きの点：

6. お客様のご要望・ご意向が反映されていたでしょうか。
たいへん満足 (7) 6 5 4 ふつう 3 2 たいへん不満 1
特にお気付きの点：

7. その他　弊社に対するご意見・ご助言又はご不満な点がありましたら
ご遠慮なくお聞かせ下さい。
仕事に100点はないと思っております。
細かなお願いがあると思いますが、今しばらくお付合い
いただけたら幸いです。よろしくお願い致します。

ご記入日　2024年 1 月 2 日　回答者様ご氏名 [redacted]

誠に有り難うございました。
お手数ですが、同封の封筒にてご投函いただきますようお願いいたします。
いただきましたご回答は貴重なご意見・ご示唆として、今後の品質改善に役立たせていただきます。
今後共お引き立てたまわりますよう何卒宜しくお願いいたします。

岡山建設株式会社